



SERVICIOS PRIVADOS VIRTUALES

Routers Administrados

Bajo la opción de la figura de routers administrados, AT&T provee los siguientes servicios: configuración, monitoreo, gestión y mantenimiento del equipo instalado en el sitio del cliente. El equipo puede ser un router o cualquier otro equipo, dependiendo del tipo de servicio solicitado. Por ejemplo: un modem utilizado para diagnosticar y gestionar el router.

La configuración lógica u otro tipo de gestión de los comandos del router contratados a AT&T, ya sea que AT&T fuera el dueño del equipo o bien el cliente tenga la propiedad, es de propiedad única y exclusiva de AT&T. Asimismo, la configuración lógica y la gestión de los comandos será considerada información confidencial de nuestra compañía.

Una vez que el cliente decida finalizar el servicio, desconectarlo o terminar con la utilización de la instalación, este no tendrá derecho al uso, ni de la configuración lógica como tampoco de los comandos del router previamente utilizados. El cliente deberá asegurarse de devolver el equipo o bien permitir a AT&T que extraiga la información confidencial de los mismos.

Equipos propiedad de AT&T administrados por AT&T

Bajo la opción de equipos propios vs equipos administrados, la gestión del router es propiedad de AT&T y habilita al cliente a su uso como parte del servicio contratado.

Efectivo 31 de Julio de 2013, la configuración de Inverse Multiplexing (IMA) para las características de los routers administrados no serán compatibles para nuevos sitios, mudanzas de sitios o cuando los equipos sean reemplazados o reparados en su lugar de origen.

El cliente será responsable por la pérdida o destrucción del equipo propiedad de AT&T. Una vez finalizado el servicio, el cliente cuenta con 30 días para la devolución del equipo. Si en dicho plazo el cliente no cumple con esta obligación, deberá abonar a AT&T el precio del equipo, el cual no podrá exceder el valor de lista de ese momento.

Equipo propiedad del cliente administrados por AT&T

Bajo la opción de equipo propiedad el cliente y administrado por AT&T, el cliente es quien compra el equipo que será utilizado para la prestación del servicio. Esta opción a partir de marzo 2015 estará disponible solo para casos particulares.