



## SERVICIOS INTERNET CORPORATIVO

### Internet Dedicado: router provisto por el cliente

Bajo la opción de internet dedicado, en el cual el cliente provee el equipo, el cliente debe:

- a) Proveer todo el equipamiento necesario para poder acceder al servicio de Internet Dedicado
- b) Estar a cargo de la configuración, instalación, manejo, monitoreo y mantenimiento de los equipos
- c) Manejar de ciertos elementos del acceso a internet

### Internet Dedicado: router administrado

Bajo la opción de router administrado AT&T provee la configuración, monitoreo, administración y mantenimiento necesario del equipo que será utilizado para el servicio de internet dedicado. Es requerido que el cliente mantenga una línea POTS que será utilizada únicamente para diagnóstico y testeo del modem.

### Equipo de AT&T en las instalaciones del cliente: monitoreo, mantenimiento y administración

AT&T tendrá la administración y control operativo del equipo instalado en el sitio del cliente. También se encarga de coordinar las actualizaciones y configuraciones requeridas por el software que será utilizado para la prestación del servicio. Los técnicos de AT&T trabajarán en forma remota con el cliente para diagnosticar fallas y determinar si el equipo instalado en el sitio del cliente requiere ser reemplazado o reparado.

### Servicio de Internet dedicado: administración de router (únicamente con soporte remoto ó telefónico)

Soporte estándar: en caso de que el equipo instalado en el sitio del cliente deba ser reemplazo, el cliente será responsable por la instalación del mismo. AT&T brindará asistencia telefónica si es requerida por el cliente.

### Servicio de Internet dedicado: administración de router (soporte en el sitio del cliente)

El soporte en el sitio del cliente tendrá un costo adicional. En caso de que este servicio esté disponible en la localidad del cliente, éste deberá contratar el servicio de mantenimiento de respuesta. Dicho servicio incluirá el reemplazo del equipo (lo determinará AT&T en cada caso particular) como así también la visita de un técnico que llegará a las instalaciones del cliente para facilitar la instalación del

nuevo equipo. AT&T se reserva el derecho para substituir el equipo o cualquiera de sus partes en caso de ser necesario.