

Étude : AT&T Voice over IP on Enhanced VPN Services

Une solution convergente globale

AT&T Voice over Internet Protocol on Enhanced VPN Services (VoIP on Enhanced VPN) constitue une fonctionnalité de communication vocale de bout en bout totalement gérée qui prend en charge les appels vocaux sur votre réseau de données. Grâce à cette solution, votre entreprise internationale bénéficie de l'efficacité et des avantages économiques de la convergence réseau.

Principe de fonctionnement

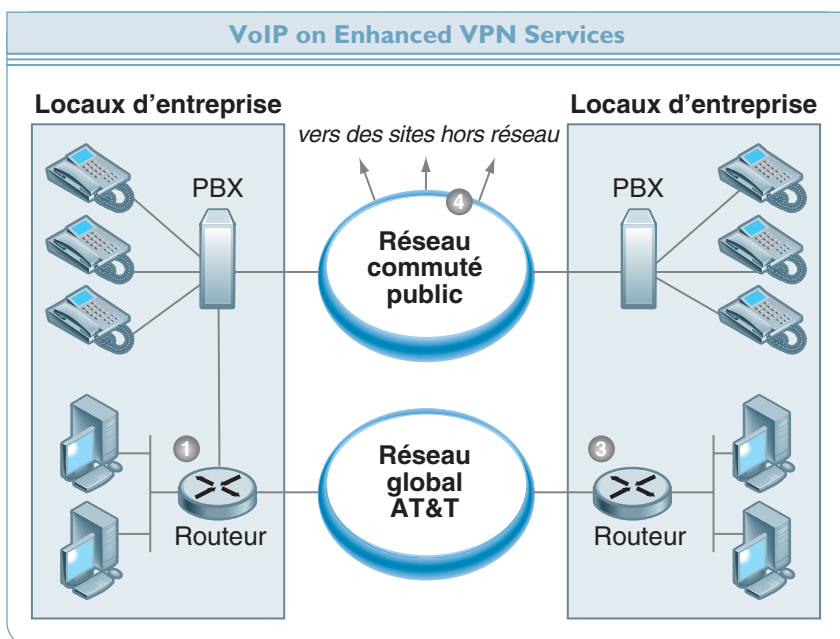
Le système VoIP convertit le trafic de voix en paquets de données, ce qui permet d'utiliser un VPN amélioré pour l'ensemble de votre trafic de données, voix et télécopie. Vous optimisez ainsi l'utilisation de votre connexion VPN IP pour une convergence réseau totale.

VoIP on Enhanced VPN se charge de la conception, de la mise en oeuvre et de la gestion du cycle de vie de votre

solution voix et données sur IP.

Votre trafic de voix et de télécopie est acheminé entre vos sites sur réseau ou compatibles VoIP, parallèlement à votre trafic de données IP, ce qui vous évite le coût de lignes directes avec commutateur privé (PBX).

AT&T déploie un routeur de passerelle entièrement configuré sur vos sites pour les connecter à votre système téléphonique. Votre trafic de voix ainsi que votre signal et contrôle d'appel sont codés et convertis en paquets IP. Pour garantir une qualité de voix optimale, AT&T fournit des services de classe I où les paquets de voix sont transportés immédiatement. Les ingénieurs AT&T effectuent des opérations de gestion de bande passante avancées et mettent en oeuvre des niveaux de priorité au niveau du trafic en attente dans le routeur de passerelle.



Avantages

- Un point de contact unique pour l'ensemble de vos besoins en matière de réseau.
- La convergence de la voix, de la télécopie et des données IP sur un réseau WAN dédié.
- Une compatibilité au niveau international.
- Des économies de fonctionnement, donnant lieu à des réductions de coût, à une simplification des opérations et à la possibilité de créer de nouvelles applications IP intégrées.
- La gestion de la qualité de service et de la bande passante en ce qui concerne la qualité de la voix et les performances optimales.
- Une gestion complète effectuée par AT&T, incluant le routeur de passerelle vocale et le réseau reliant les passerelles.
- Un support 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour les travailleurs distants/employés en déplacement.

Fonctionnalités

- Appels hors réseau à l'international
- Partage dynamique de la bande passante
- Qualité de service pour les applications en temps réel garantissant la qualité de la voix
- Contrats de niveau de service sur la qualité de la voix
- Génération de rapports améliorés basés sur le Web
- Support clientèle international dans votre pays et dans votre langue, disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Solutions gérées : conception, déploiement et gestion du cycle de vie
- Approche de point unique, contrat, barème de prix, facture, modèle de service

AT&T prend en charge la voix et la télécopie hors réseau. Ainsi, les appels passés depuis votre site compatible VoIP sont acheminés vers un téléphone connecté au réseau téléphonique commuté public via les passerelles de réseau AT&T qui fournissent la connectivité à un tel réseau.

VoIP on Enhanced VPN :

- prend en charge vos besoins en matière d'appels grâce à un ensemble complet de fonctionnalités vocales ;
- interagit avec les systèmes PBX numéro un, clé et IP PBX ;
- fournit un accès intégré unique avec la qualité de service nécessaire à des communications claires et cohérentes.

Les avantages concrets de la VoIP

Réduction des coûts

La VoIP détourne votre trafic de voix et de télécopie à commutation de circuits du réseau téléphonique commuté public en le compressant et en le multiplexant sur votre réseau de données. Vous pouvez ainsi gérer un plus grand nombre d'appels sur une seule ligne d'accès, tout en réduisant vos frais d'appels longues distances, nationaux et internationaux.

Consolidation du réseau

Le système VoIP permet de réaliser des économies de fonctionnement et de réduire vos coûts. Vous pouvez réduire vos circuits d'accès au réseau téléphonique commuté public tout en associant vos services sur des installations moins importantes. Vous disposez d'une bande passante non négligeable pour transférer des données pendant les heures creuses. Vous pouvez surveiller un réseau, recevoir des rapports basés sur le Web cohérents et simplifier vos relations avec votre fournisseur avec une source unique.

Avantage sur la concurrence

Le système VoIP permet d'associer des applications de voix et de données via un protocole de mise en réseau ouvert. Les stations vocales deviennent portatives. Les appels sont acheminés de manière efficace et flexible. Le développement et le déploiement de nouvelles applications sont simplifiés.

Amélioration de la productivité

Le système VoIP étend votre réseau d'entreprise en intégrant des sites distants plus petits dont le raccordement était très coûteux jusqu'ici.

Performances garanties

Performances du réseau

AT&T fournit un service de VoIP sur un réseau IP convergent unique. Vous pouvez ainsi compter sur une qualité de voix fiable, sur la garantie de la confidentialité de vos appels et sur la capacité à partager la bande passante de manière dynamique.

Contrats de niveau de service par classe de service

AT&T propose des contrats de niveau de service (SLA) par classe de service (CoS). Vous avez ainsi la garantie que nous nous engageons à fournir des communications VoIP de qualité. AT&T évalue la qualité de chaque appel VoIP à l'aide de la mesure du facteur R conforme aux normes industrielles..

Rapports basés sur le Web

AT&T fournit un service de génération de rapports basés sur le Web concernant les performances et les appels, via le portail AT&T BusinessDirectSM. Le programme de génération de rapports sur les performances du réseau (Network Performance Reporter, NPR) d'AT&T capture, surveille et consigne le niveau de qualité de chaque appel passé, ce qui permet de surveiller votre activité réseau. Vous pouvez obtenir des rapports sur la qualité, l'usage, le volume et la simultanéité des appels.

Pour en savoir plus, contactez votre représentant AT&T ou consultez le site www.att.com/business.

